

הודעה לציבור נציגויות הבית המשותף החברים באגודה לתרבות הדיור על השתתפות ברכישת דפיברילטורים (מפעמים) לבתים משותפים הכולל: ארון אחסון, התקנה, הדרכה ואחריות שיסופקו באמצעות מד"א

הקדמה:

האגודה עוסקת במתן סל שירותים מגוון לחברי האגודה, לרבות שירותי מידע והסברה, ייעוץ וליווי בנושאים משפטיים והנדסיים הנוגעים לרכוש המשותף, עריכת מכרזים לטובת חברי האגודה, והקמת מאגרי קבלנים ונותני שירותים, הכל במסגרת קידום ניהול תקין של ענייני הבית המשותף ושמירה על הרכוש המשותף של הדיירים.

היקף התקציב שעומד לרשות האגודה לתרבות הדיור הינו בסכום מוגבל והוא ישמש למתן מענקים לרכישה של כ- 1,250 דפיברילטורים עבור בתים משותפים שנציגויות הבית המשותף שלהם חברים באגודה לתרבות הדיור.

יובהר, כי באגודה לתרבות הדיור חברים כ- 22,000 בתים משותפים ולפיכך לא כל החברים שיגישו בקשה (גם אם הם עומדים בתנאי הסף) יזכו לקבל מענק.

דפיברילטור הינו מכשיר מציל חיים, ומכאן חשיבותו, כי יוצב בכל בית משותף.

האגודה לתרבות הדיור פרסמה מכרז פומבי לרכישת דפיברילטורים הכולל: רכישת ארון אחסון ייעודי, התקנת המכשיר, מתן הדרכה לדיירי הבניין, הצבת שילוט, וכן מתן אחריות.

במכרז זכה ארגון מגן דוד אדום לישראל (מד"א), ארגון המונה עשרות אלפי עובדים ומתנדבים בפריסה ארצית, ואשר מתמחה באספקת דפיברילטורים, התקנתם ומתן הדרכה.

הדפיברילטור, הציוד הנלווה, ההתקנה, השילוט, ההדרכה והאחריות:

1. המכשיר שיסופק הינו דפיברילטור מסוג SMARTY SAVER מתוצרת חב' A.M.I איטליה. הדפיברילטור שיסופק מגיע עם כל האביזרים הנלווים (כולל סוללה ואלקטרודות), עם אחריות לחמש שנים למכשיר, כולל התחייבות של מד"א להחלפת האלקטרודות לאחר שנתיים. המכשיר מגיע עם אלקטרודות בעלות יכולת התאמה למבוגרים או ילדים (אין צורך ברכישת אלקטרודות מותאמות לילדים בנפרד). המכשיר עומד בתקנים האירופאים, ובעל אישור אמ"ר של משרד הבריאות.
2. בזמן הספקת המכשיר יותקן ארון ייעודי בו יוצב הדפיברילטור.
3. מד"א יציב שלטי הכוונה לעמדת ההחייאה.
4. מד"א יעביר הדרכה מרוכזת לדיירי הבניין.

5. במקרה ובית משותף נמצא זכאי לקבלת מענק, כאמור, ובפרט בבניינים גבוהים, תהיה זכאית נציגות ועד הבית לרכוש ישירות ממד"א דפיברילטור נוסף כולל ציוד ושירותים נלווים, כאמור, במחיר מיוחד של 3,170 ש"ח (כולל מע"מ). כל זאת, ובלבד שתודיע על כך למד"א בסמוך לפני מועד התקנת הדפיברילטור או לאחריו.

מפרט הדרישות הטכניות בהן עומד הדפיברילטור וכן התחייבויות מד"א לעניין ביצוע אספקה, התקנה, שילוט והדרכה מפורטות בזאת **בנספח 2** המצורף. יובהר, כי האחריות להחלפת ציוד בתום תקופת האחריות, לרבות סוללות ואלקטרודות, וכן כל דבר נוסף שאינו מכוסה במפרט נספח 2, תחול באופן בלעדי על אחריותה ועל חשבונה של נציגות ועד הבית.

השתתפות עצמית של נציגות הבית המשותף:

נציגות ועד הבית תשתתף בעלות רכישת הדפיברילטור, הציוד והשירותים הנלווים בסכום של **1,200 ש"ח** (כולל מע"מ). התשלום יבוצע ישירות למד"א והוא מהווה תנאי לזכאות. יתרת התשלום תמורת המכשיר, הציוד והשירות תשולם ישירות על ידי האגודה לתרבות הדיור למד"א, וזאת לאחר אישור ביצוע האספקה וההתקנה. בית משותף שנמצא ביישוב שניקוד "האשכול" שלו שווה או נמוך מ- 5 נק' (מתוך 10 נק') ישתתפו בעלות בסכום מופחת של **800 ש"ח** (כולל מע"מ). טבלת דירוג היישובים לפי אשכול לעניין זה (העמודה השנייה בצמידות לעמודת היישוב) מצ"ב **כנספח 3**.

היקף תקציב המענקים:

היקף תקציב המענקים שעומד לרשות האגודה לתרבות הדיור הינו 2.9 מיליון ש"ח. תשלומי ההשתתפות העצמית, ישמשו לצורך הגדלת מספר הזכאים לרכישת דפיברילטורים באותם התנאים. סך המענק בגין הדפיברילטורים, השירותים והציוד הנלווה, לא יפחת משיעור של 70% מהעלות הכוללת של הציוד והשירות.

זכאים לקבל את המענק :

נציגויות בתים משותפים שחברים באגודה לתרבות הדיור, נכון למועד פרסום זה ועונים לדרישות הסף המפורטות להלן: **דרישות סף:**

1. חברות באגודה לתרבות הדיור במשך תקופה של לפחות ארבע שנים במצטבר במהלך השנים 2013-2024, והעדר חובות לאגודה לתרבות הדיור עד לסוף שנת 2023.
2. הבניין בעל לפחות 16 יחידות דיור.
3. לא מותקן בבניין דפיברילטור, לרבות במתחם המשותף (במידה ויש) או באחד הבניינים במתחם.
4. הבקשה מוגשת על ידי מורשה/י חתימה מטעם נציגות ועד הבית.
5. לנציגות ועד הבית חשבון בנק במסגרתו מנוהל חשבון ועד הבית.
6. לא ניתן להגיש בקשה משותפת (במקרה של מתחם בניינים) עבור יותר מבניין אחד.
7. הגשת בקשה בכתב יד קריא וברור במסגרת לוחות הזמנים שהוקצו להגשתה, תוך מילוי הפרטים במלואם על גבי טופס הבקשה הייעודי המצורף (נספח 1).

קריטריונים לזכאות למענקים:

הקצאת המענקים לבתים המשותפים תיעשה בהתאם לחלוקה הגיאוגרפית שלהלן: 20% באזור הדרום; 20% באזור ירושלים; 25% באזור הצפון; 35% באזור המרכז. האגודה לתרבות הדיור שומרת לעצמה את הזכות, כי בכל מקרה והיקף הבקשות הזכאיות בכל אזור ואזור יהיה נמוך יותר משיעור האחוז האמור, להגדיל בהתאמה את שיעור אחוז הבקשות הזכאיות, באחד או יותר מהאזורים האחרים. לעניין זה, חלוקת האזורים תהיה בהתאם לאזור אליו משתייך הבית המשותף.

בקשות העומדות בתנאי הסף, ייבחנו וידורגו בהתאם לקריטריונים הבאים (ועד למגבלת המענקים לכל אזור ואזור):

1. בגין חברות באגודה לתרבות הדיור במשך ארבע שנים יינתן ניקוד של 5 נק'.
2. בגין חברות לתקופה נוספת באגודה לתרבות הדיור יינתן ניקוד של 1 נק' עבור כל שנה נוספת (מעבר לארבע שנים).
3. בניינים עם 32 יחידות דיור ומעלה יזכו לניקוד של 2 נק'.
4. בניינים עם 64 יחידות דיור ומעלה יזכו לניקוד של 4 נק'.

5. במידה וישנן מספר בקשות עם ניקוד זהה המביא לחריגה מתקציב הזכאות הכולל למענקים, תינתן העדפה למי שהגיש בקשה ראשון עד למיצוי מלוא תקציב הזכאות הכולל. במקרה של בקשות שהוגשו גם באותו מועד תיערך הגרלה ביניהן.

אופן הגשת הבקשה:

מצורף נוסח טופס להגשת בקשה למענק (נספח 1). יש למלא את הטופס בכתב יד קריא וברור ולמלא את כל הפרטים. את הטופס המלא יש להגיש לתיבת דוא"ל:

עבור מחוז דרום: Defidarom@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז מרכז: Defimerkaz@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז ירושלים: Defijerusalem@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז צפון: Defitzafon@tarbut-hadiur.gov.il

בעת שליחת הדוא"ל יש לרשום תחת שורת ה – "נושא" כתובת מדויקת של הבית המשותף (רחוב, מס' בית ויישוב) וכן את מספר החבר באגודה לתרבות הדיור (ונתונים אלה בלבד). אין להוסיף פרטים כלשהם בטופס הבקשה או בדוא"ל, וכל הסתייגות ו/או שינוי בטופס הבקשה תביא לפסילת הבקשה. בקשה שתוגש ללא כל מילוי הפרטים כמתבקש, עלולה להיפסל.

מועד אחרון להגשת הבקשות:

1. ניתן להגיש את הבקשות (נספח מס' 1) עד ליום ראשון ה- **7.4.2024 בשעה 16:00**.

2. לא תידון בקשה שהוגשה לאחר המועד הנ"ל.

בחינת הבקשות:

בחינת הבקשות ודירוגן תעשה על ידי האגודה לתרבות הדיור ו/או מי מטעמה, בהתאם להנחיות הוועדה שתורכב מבעלי התפקידים הבאים:
מנכ"ל האגודה לתרבות הדיור – יו"ר
חשב האגודה לתרבות הדיור
מ"מ מזכיר האגודה לתרבות הדיור
עו"ד המחלקה המשפטית של האגודה לתרבות הדיור

הוצאת אישור בדבר זכאות למענק:

1. הודעה על אישור בדבר זכאות למענק תימסר לנציגות הבית המשותף במישרין על ידי האגודה לתרבות הדיור. אישורי הזכאות יועברו במקביל גם לידי מד"א לצורך תיאום וביצוע.
2. נציגות ועד בית שלא תשתף פעולה ו/או לא תשלם את ההשתתפות העצמית עליה התחייבה עד למועד האחרון שייקבע על ידי מד"א, תאבד את זכאותה, וכן לא תהיה רשאית להגיש בקשה למענק, כאמור, בעתיד. הזכאות תעבור לנציגות הבית הבאה בתור.

האספקה, ההתקנה וההדרכה:

1. האספקה, ההתקנה וההדרכה הינה באחריות מד"א.
2. ההתקשרות בין נציגות הבית המשותף למד"א (לאחר קבלת אישור הזכאות למענק) תעשה במישרין מול מד"א.
3. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע גם הוא ישירות מול מד"א, כנגד קבלה מתאימה.
4. פנייה בכל הנוגע למילוי ההתחייבויות המפורטות בנספח 2, ובכלל זה קריאות שירות במקרה של תקלות, תעשה ישירות מול מד"א ובאחריות נציגות ועד הבית.
5. המענק ישולם על ידי האגודה לתרבות הדיור ישירות לידי מד"א ושיעורו לא יפחת מ – 70% מהעלות הכוללת של הדפיברילטור, הציוד והשירותים הנלווים כמוגדר בנוהל זה.
6. רכישת דפיברילטור נוסף באותו בניין במחיר מיוחד לרבות הציוד והשירותים הנלווים, תעשה גם היא ישירות מול מד"א.
7. לאגודה לתרבות הדיור הסכם מול מד"א לפיו הארגון התחייב למלא אחר כל התחייבויותו המפורטות בנספח 2 וזאת במישרין מול נציגות ועד הבית. במקרים חריגים, ולאחר שנערכה פנייה למד"א ולא ניתן מענה הולם, באפשרות נציגות ועד הבית לפנות אל המחלקה המשפטית באגודה לתרבות הדיור בכתובת הדוא"ל המצוינת להלן:

Defimishpati@tarbut-hadiur.gov.il

פיקוח:

האגודה לתרבות הדיור, או מי מטעמה, תהא רשאית לפקח בכל עת אחר נכונות הפרטים עליהם הצהירה נציגות ועד הבית במסגרת הבקשה (נספח מס' 1). במקרה ויתברר, כי המענקים שולמו על בסיס דיווח ו/או הצהרות כוזבות, תהיה רשאית האגודה לדרוש את השבת המענק ששולם על ידה במישרין למד"א. וועד הבית מתחייב להשיב את הסכומים האמורים תוך 14 ימים ובלבד שניתנה לנציגות ועד הבית זכות טיעון קודם להוצאת הדרישה.

אחריות:

מובהר בזאת, כי האגודה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם מכל מין וסוג ללא יוצא מן הכלל לנציגות הבית המשותף ו/או הדיירים בבית המשותף ו/או לצד שלישי איזה שהוא בקשר לדפיברילטורים, השירותים והציוד הנלווה שיסופקו על ידי מד"א, לרבות פגמים ו/או תקלות ו/או קלקול/ונדליזם בציוד האמור ו/או בכל מקרה של נזק שנגרם בביצוע החייאה ו/או אי הצלת חיים, ובכלל זה כל נזק מכל סוג שעלול להיגרם בגין כל מעשה ו/או מחדל הקשור לאספקתם ו/או התקנתם ו/או כל פעולה בקשר לדפיברילטורים, השירותים והציוד הנלווה לפי נוהל זה.

בללי:

הנוהל יפורסם באתר האגודה לתרבות הדיור בכתובת: <https://www.tarbut-hadiur.gov.il> תחת לשונית "מכרזים" "דפיברילטורים".

האגודה לתרבות הדיור תהיה רשאית בכל עת לפרסם נוהל חדש ו/או נוסף במקום נוהל זה, ולבטל נוהל זה בכל שלב כפי שתראה לנכון, ו/או להאריך את מועד הגשת הבקשות במסגרת הקול קורא בזמן נוסף מעבר למצוין בקול קורא זה.

כמו כן, האגודה לתרבות הדיור שומרת לעצמה את הזכות לערוך בכל עת שינויים או תיקונים בנוהל זה ובנספחיו, לרבות בתקציב המענקים הכולל. בכל מקרה של שינוי או תיקון מהותי תפורסם על כך הודעה באתר האגודה, כמפורט לעיל.

מובהר בזאת, כי האגודה לתרבות הדיור לא תוציא הודעת אישור לזכאות עבור 50 הדפיברילטורים האחרונים, אלא בחלוף פרק זמן שייקבע, אשר יאפשר בחינת השגות או עררים, ככל שיתקבלו, או לצורך תיקון טעויות.

נספח 1 - טופס בקשה

אנו הח"מ, נציגות ועד בית החברים באגודה לתרבות הדיור מגישים בזאת בקשה לקבלת מענק מהאגודה לתרבות הדיור לרכישת דפיברילטור (מפעם) לבית המשותף, וזאת בהתאם "להודעה לציבור נציגויות הבית המשותף החברים באגודה לתרבות הדיור על מענק כספי ניכר ברכישת דפיברילטורים (מפעמים) לבתים משותפים, הכולל: ארון אחסון, התקנה, הדרכה ואחריות שיסופקו באמצעות מד"א" (להלן – "הנוהל") שפרסמה האגודה לתרבות הדיור.

להלן פרטים נדרשים למילוי הבקשה – יש למלא בכתב יד קריא וברור תוך מילוי הפרטים במלואם:

מספר חבר באגודה לתרבות הדיור: _____

נציגות הבית ברח': _____ מס' בית: _____

ביישוב: _____

מספר יחידות דיור בבניין: _____

ניקוד האשכול של היישוב (לפי נספח 3 לנוהל, עמודה שנייה): _____

שייכים לאזור באגודה לתרבות הדיור (יש לסמן בעיגול את האזור המתאים):
מרכז, דרום, צפון, ירושלים.

אנו מצהירים, כי אנחנו חברים באגודה לתרבות הדיור בשנת 2024 והיינו חברים בשנים (יש לפרט את כל השנים):

סה"כ שנים (במצטבר) שאנחנו חברים באגודה לתרבות הדיור: _____

פרטים ליצירת קשר:

שם איש קשר: _____ טל': _____

דוא"ל: _____

אנו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי :

1. קראנו בעיון את הוראות הנוהל ואנחנו מסכימים לתנאים הקבועים בנוהל.
2. כל הנתונים שמילאנו לעיל הינם נכונים ומלאים.
3. אנו מתחייבים לשלם את תשלום ההשתתפות העצמית בעלות רכישת הדפברילטור, הציוד והשירותים הנלווים בסכום של **1,200 ש"ח** (כולל מע"מ) או **800 ש"ח** (כולל מע"מ), **לפי העניין** { אם הבית המשותף נמצא ביישוב שניקוד "האשכול" שלו שווה או נמוך מ – 5 נק' (מתוך 10 נק') השתתפות עצמית תהיה בסכום מופחת של 800 ש"ח (כולל מע"מ) }. התשלום יבוצע על ידינו ישירות למד"א.
4. היינו חברים באגודה לתרבות הדיור במשך תקופה של לפחות ארבע שנים במצטבר במהלך השנים 2013-2024 ואין לנו חובות לאגודה לתרבות הדיור עד לסוף שנת 2023.
5. הבניין בעל לפחות 16 יחידות דיור.
6. לא מותקן בבניין דפברילטור/ במקרה והבניין הוא במתחם של בניינים בעלי מתחם כרוש משותף, לא הותקן דפברילטור במתחם הרכוש המשותף.
7. אני/ הח"מ מורשה/י חתימה מטעם נציגות ועד הבית, והגשת הבקשה אושרה בהחלטה של האסיפה הכללית של הבניין.
8. אני/ הח"מ רשומים ברישומי האגודה לתרבות הדיור כנציגים המוסמכים של נציגות ועד הבית.
9. לנציגות ועד הבית חשבון בנק במסגרתו מנוהל חשבון ועד הבית.
10. **ידוע לנו, כי במקרה של הגשת הצהרה כוזבת נחויב ונישא בתשלום מלוא עלות הדפברילטור, הציוד והשירותים הנלווים (גם אם התקבל אישור זכאות על בסיס הצהרה כוזבת), וזאת בנוסף לכל סעד ו/או זכות נוספת שתעמוד לאגודה לתרבות הדיור לפי דין.**

שם (מורשה 1) : _____ מס' ת.ז. _____

שם (מורשה 2, ככל שנדרש) : _____ מס' ת.ז. _____

חתימה מורשה מס' 1 : _____ חתימה מורשה מס' 2 : _____

(וחותמת במקרה שנדרשת)

הנחיות להגשת הבקשה :

את הטופס המלא יש לסרוק ולהגיש לתיבת דוא"ל :

עבור מחוז דרום : Defidarom@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז מרכז : Defimerkaz@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז ירושלים : Defijerusalem@tarbut-hadiur.gov.il

עבור מחוז צפון : Defitzafon@tarbut-hadiur.gov.il

בעת שליחת הדוא"ל יש לרשום תחת שורת ה –"נושא" כתובת מדויקת של הבית המשותף (רחוב, מס' בית ויישוב) וכן את מספר החבר באגודה לתרבות הדיור (ונתונים אלה בלבד). אין להוסיף פרטים כלשהם בטופס הבקשה או בדוא"ל, וכל הסתייגות ו/או שינוי בטופס הבקשה תביא לפסילת הבקשה.
בקשה שתוגש ללא כל מילוי הפרטים כמתבקש, עלולה להיפסל.

נספח 2

מפרט הדרישות הטכניות בהן עומד הדפיברילטור וכן התחייבויות מד"א לעניין ביצוע אספקה, התקנה, שילוט והדרכה מפורטות להלן.

1. הדפיברילטור כולל את האביזרים הבאים :

- א. סוללה בעלת תוקף לתקופה של לפחות שלוש שנים, ללא צורך בטעינה, עם אפשרות ל – 50 מחזורי שוק חשמלי.
- ב. סט אלקטרודות אוטומות ומדבקות מותאמות למבוגר ולילד בעלי תוקף של 30 חודשים. מד"א יחליף את האלקטרודות על חשבונו פעם אחת ותספק סט אלקטרודות חדש כך שבסה"כ האלקטרודות שסופקו יהיו בתוקף ל – 48 חודשים.
- האלקטרודות יהיו מחוברות לדפיברילטור בכל עת.
- ג. תיק נשיאה ייעודי שבו כל הנדרש לטיפול מידי במטופל.

2. יתרונות הדפיברילטור :

- א. היותו נח, ידידותי וקל לשימוש.
- ב. אופן השימוש בדפיברילטור יהיה משולב בהנחיות כתובות או חזותיות והוראות קוליות בעברית.
- ג. הדלקת הדפיברילטור או פתיחת הכיסוי תפעיל אצל הדפיברילטור רצף הנחיות למפעיל כולל התראה על אלקטרודה מנותקת או בעיות נוספות ברצף הפעולות.
- ד. ניתן לעשות שימוש בדפיברילטור גם בילדים (ללא צורך בהחלפת האלקטרודות).
- ה. הניטור ומתן השוק החשמלי מתבצע באמצעות מדבקות הנצמדות היטב לעור המטופל ועליהן איור ברור על מיקומן ותהליך הדבקותן.
- ו. הדפיברילטור יהיה בעל מנגנון בדיקת תקינות יומית באופן אוטומטי הכולל: תקינות הכרטיסים בדפיברילטור, קיבולת סוללה ותקינותה, ותקינות האלקטרודות המחוברות. מבלי לגרוע מהאמור בדיקת תקינות תתבצע אוטומטית אחרי התקנת המכשיר, החלפת אלקטרודות והחלפת סוללה.
- ז. בדפיברילטור קיים חיווי חיצוני לתקינותו ובמקרה של תקלה תפעל התראה קולית נוספת הנשמעת היטב.
- ח. הדפיברילטור בעל יכולת לזהות ולבטל פעולת מתן שוק חשמלי בעת זיהוי מצב של פרפור חדרים בלב VT/VF כאשר הוא יזהה הפרעות חיצוניות, רעשים אלקטרוניים, או שינוי בקצב לב המטופל שאינו מאפשר מתן שוק, כאמור.
- במקרה כזה הדפיברילטור ימשיך בניטור המטופל.
- ט. הדפיברילטור בעל עמידות בפני מים ואבק.

י. לדפיברילטור יכולת הקלטה ושמירתו של כל מהלך אירוע ההחייאה לרבות, השלבים השונים במהלך האירוע, תרשים ה- EGG וכל המדדים שהתקבלו, לשם ניתוח האירוע.
יא. לדפיברילטור יכולת זיכרון ושמירה ויכולת תיעוד ומשיכת נתונים, לרבות יכולת שמירת נתוני ההחייאה ותרשימי ה- א.ק.ג. ל- 15 דקות לפחות, ואפשרות משיכת הנתונים לכוון נייד לצורך שליפה ואפשרות הדפסה. כמו כן, יהיה בו תיעוד זמן ושעה מדויקת בה התרחש האירוע.

3. אחריות:

- מובהר, כי הדרישות המפורטות להלן לעניין תקופת האחריות של מד"א יחולו ביחס לתקופה של שלוש שנים.
- א. משך האחריות שיינתן לא יפחת משלוש שנים, מיום התקנת הדפיברילטור כולל כל אביזריו.
- ב. מימוש האחריות יהיה באמצעות נציגות הבית המשותף בבניין בו הותקן הדפיברילטור מול מד"א, באתר ההתקנה.
- ג. האחריות תחול על כל רכיבי הדפיברילטור והאביזרים הנלווים.
- ד. דפיברילטור שהגיע שבור או סדוק, או הראה חיווי על תקלה במהלך 21 הימים הראשונים (ובטרם הוצא מארון ההתקנה), באחריות מד"א לספק במקומו דפיברילטור חדש.
- ה. מד"א יחזיקו במשך תקופה שלא תפחת משמונה שנים החל מחודש מרץ 2024, חלקי חילוף, לרבות אביזרים נדרשים, כגון סוללות, אלקטרודות ומדבקות, וזאת לצורך תחזוקת הדפיברילטור.
- ו. בכל מקרה של החלפת חלק בדפיברילטור תינתן אחריות של שלושה חודשים לחלק המוחלף ואם ההחלפה הייתה במסגרת תקופת האחריות, אז עד לתום תקופת האחריות.
- ז. במקרה ולא ניתן לתקן את הדפיברילטור באתר, בעת ההגעה לטיפול בתקלה בתקופת האחריות, כאמור, מד"א יעמיד בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 48 שעות דפיברילטור תקין חלופי בעל יכולות זהות לדפיברילטור הקיים. ככל שתידרש הובלה של הדפיברילטור למעבדה לצורך תיקון, הרי שהיא תבוצע על אחריותו וחשבונו של מד"א.
- ח. שירות יינתן על ידי טכנאים מוסמכים מטעם היצרן.
- ט. דפיברילטור יכלול מדבקת תיעוד, לרבות שם הפריט, מס' סידורי, תאריך התקנה, תאריך תום האחריות, שמו של נציג מד"א וטלפון ליצירת קשר.

4. שירות בתקופת אחריות :

- במהלך תקופת האחריות יינתן לפי הצורך :
- א. טיפול תקופתי שנתי, ככל שיידרש, על פי הנחיות היצרן.
 - ב. כיוול תקופתי, ככל שיידרש, על פי הנחיות היצרן.
 - ג. ביצוע עדכוני תוכנה בדפיברילטור במשך תקופת האחריות, ככל שיידרשו על ידי היצרן.

5. אספקה :

- א. אספקה והתקנה תהיה מלווה בתעודת משלוח, אשר תחתם על ידי מקבל הסחורה מטעם נציגות הבית המשותף, עם שם מלא וחתימה. העתק מתעודות המשלוח יימסרו לאגודה.
- ב. בכל חשבונית מס חייב להיות מס' סריאלי של הדפיברילטור.

6. הארון בו יותקן הדפיברילטור :

- א. ארון עשוי ממתכת.
- ב. מידות: רוחב 36 ס"מ, גובה 40 ס"מ ועומק 20 ס"מ.
- ג. צבוע בצבע לבן או צהוב.
- ד. על גבי הארון תוצב מנורה סיבובית בצבע אדום.
- ה. עם פתיחת הארון תשמע אזעקה.
- ו. נעילת הארון כולל מפתחות.
- ז. הארון יוצב בגובה שלא יפחת מ- 140 ולא יעלה על 160 סנטימטרים מגובה הרצפה.
- ח. הארון יעמוד בכלל הדרישות המופיעות בתקנות הצבת מכשירי החיאה במקומות ציבוריים, תשע"ד- 2014.

7. שילוט :

- א. מד"א יתקין שלטי הכוונה לעמדת ההחייאה.
- ב. מד"א יתקין שלט על עמדת הדפיברילטור או לצידו. השלט יעמוד בתנאים הבאים :
 - (1) השלט יהיה עשוי מחומר קשיח.
 - (2) השלט יהיה מקובע למקומו באופן שאינו ניתן להזזה, הסרה, או לתנודה.
 - (3) הכיתוב על השלט יהיה באותיות דפוס ברורות וקריאות, ובשפה המתאימה לרוב דיירי הבניין (עברית, ערבית).

8. הדרכה :

- א. מד"א יערוך הדרכה לדיירי הבניין בו מותקן כל דפיברילטור שיסופק על ידו.
- ב. ההדרכה תתואם בסמוך לאחר ההתקנה מול איש הקשר של נציגות ועד הבית.
- ג. ההדרכה תארך 30-60 דקות ותבוצע עד 30 יום קלנדאריים ממועד התקנת המכשיר.
- ד. ההדרכה תתבצע בבניין בו מותקן הדפיברילטור, או במיקום סמוך אליו בתיאום ובהסכמת איש הקשר מטעם נציגות ועד הבית.
- ה. ההדרכה תתבצע ע"י גורם מוסמך בתפעול ושימוש בדפיברילטור אשר עבר הכשרה מתאימה למתן הדרכה, לרבות חובשים, פרמדיקים וכיו"ב.
- ו. ההדרכה תכלול שימוש במוצר, אחזקה וטיפולים נדרשים, חיטוי, ניקוי, בדיקה יומית, אחסון וכיוב'.
- ז. בתום ההדרכה יחתים נציג מד"א את איש הקשר בנציגות הבית המשותף על אישור בדבר קיום ההדרכה.